



**Mount  
Sinai** *Parenting Center*

## Cómo Tener un Visita Exitosa por Telesalud

Como resultado del COVID-19, muchas visitas al médico en los próximos meses pueden ser visitas de Telesalud. La Doctora Blair Hammond, Pediatra General y Directora Cofundadora del Centro de Padres de Mount Sinai, brinda algunos consejos sobre lo que puede hacer para asegurarse de que su visita por Telesalud sea exitosa:

### **P: ¿Cuándo Puede un Padre Hacer una Cita por Telesalud en Lugar de ir al Médico en Persona?**

**R:** En los primeros 18 meses de vida, la mayoría de esas visitas requieren vacunas, y un niño (a) tendrá que ser llevado al médico para esos chequeos regulares. Hay dos excepciones: la visita de un mes y la de nueve meses se pueden realizar mediante visitas por Telesalud. Para los niños mayores, como los de 2 y 3 años, las visitas de Telesalud funcionan muy bien. Esas visitas no tienen vacunas, por lo que puede programarlas como visitas de Telesalud. Para los niños mayores, a menudo puede retrasar esas visitas y no es necesario que haga una visita por Telesalud en este momento a menos que tenga una inquietud específica que le gustaría consultar con su pediatra.

**En Cuanto a los Tipos de Visitas Urgentes:** Las visitas con quejas que el médico a menudo puede ver a través de Telesalud, como un salpullido, conjuntivitis, un rasguño o una cortada, son excelentes visitas de tipo de Telesalud.

Las cosas que pueden implicar un mayor esfuerzo de respiración y que su hijo parezca más enfermo, como tener dolor abdominal intenso, son visitas en las que nos gustaría verlo en persona. Si alguna vez tiene alguna pregunta sobre qué visita, ya sea telemedicina o una visita en persona, generalmente puede hablar con su pediatra o su recepcionista para tener una idea de cuál sería la más adecuada para su hijo (a).

### **P: ¿Cómo pueden los Padres Prepararse Para que las Citas por Telesalud sean más Exitosas?**

**R:** Los padres pueden prepararse para una visita por Telesalud asegurándose primero de saber cómo iniciar sesión con anticipación para que esté listo para que la visita comience a tiempo. Es posible que desee pensar en cualquier información que el pediatra necesite para la visita, para consultas de bienestar por ejemplo podría ser el peso o una altura si puede obtenerla. Si cree que necesitara medicamentos, también podría necesitar un peso en este caso. Si su hijo (a) todavía está en la edad en que duerme una siesta, es posible que desee pensar en programar esa visita en un

momento en que su hijo esté despierto por si el pediatra necesita ver a su hijo para evaluar algo. Para salpullidos y cortaduras, asegúrese de poder exponer el área. Si su hijo tiene un resfriado o algún síntoma que podría ser una infección, puede ser útil haber tomado la temperatura antes de la visita.

Para las visitas regulares de niños sanos donde estamos tan interesados en ver cómo se está desarrollando su hijo, tener juguetes con los que el niño (a) pueda jugar para demostrar sus habilidades de desarrollo puede ser realmente útil. Si su hijo se encuentra a esa edad en la que se enoja o molesta, llora durante una visita, es posible que desee pensar en qué cosas lo mantienen tranquilo (a) y ocupado (a) para que pueda conversar con el pediatra mientras el niño todavía está presente.

Para obtener más información y consejos, también puede preguntarle a su pediatra al comienzo de la visita o hablar con su recepcionista antes de que comience la visita para asegurarse de que esté bien preparado.